

**EXATICE**  
CENTRE DE FORMATION SPECIALISTE  
DU SUR MESURE ET DE L'ACCOMPAGNEMENT  
VOUS PRESENTE SON ETUDE MICROSOFT OFFICE 2007  
JUIN – JUILLET 2008

L'impact d'Office 2007 dans les entreprises

Microsoft a décidé avec sa nouvelle suite bureautique de développer une nouvelle ergonomie permettant à tout le monde d'utiliser les logiciels intuitivement.

Cette nouvelle philosophie de travail modifie considérablement les habitudes des utilisateurs travaillant avec les suites OFFICE antérieures toutes formatées sur le même principe de « menus déroulants ».

Depuis quelques mois, nous recevons régulièrement des demandes de la part des entreprises, non pas de formation, mais d'assistance. Les entreprises n'ont pas perçues les difficultés de mise en place de cette suite dans les différents services de leur structure. Notre expérience, nous fait dire qu'il faut pour un utilisateur moyen n'ayant suivi aucune formation pour cette nouvelle suite, 2 mois de prise en main. Cela signifie deux mois de tâtonnement pour retrouver un semblant de repères permettant à l'utilisateur une efficacité semblable qu'il pouvait avoir avec la ou les versions précédentes.

En dehors de l'aspect prise en main, il y a également des soucis de compatibilité des versions au niveau du traitement des fichiers. En effet, il est préconisé pour le moment de continuer à travailler en mode compatible 2003 avec les fichiers antérieures à la version 2007 et de n'utiliser que la nouvelle extension « DOCX » avec les nouveaux fichiers qui seront créés à partir de cette nouvelle suite.

Ces deux premiers points montrant les difficultés engendrées par l'arrivée d'OFFICE 2007 ne sont que le commencement de problèmes qui vont apparaître au fur et à mesure de son intégration dans les entreprises.

De plus, cette suite regorge de nouvelles fonctionnalités pour aller encore plus loin avec chacun des logiciels et sans formation autre que celle de l'autodidacte, elles sont bien souvent laissées de côté par méconnaissance de leurs existences.

Pour ces raisons, nous incitons les entreprises à former leurs collaborateurs, ne serait-ce que pour une prise en main basique afin de ne pas rencontrer ces difficultés évitables par une anticipation de la migration vers la version OFFICE 2007. Nous restons persuadés que l'anticipation de la migration par une formation sérieuse de l'ensemble des collaborateurs est la clé de la réussite d'une telle transition.

Chacune des entreprises n'ayant pas anticipé cette migration s'est vue notamment :

- Etre moins efficace et moins rentable par la perte de temps de chaque collaborateur suite aux difficultés devant la prise en main de la suite.
- être affaiblie par l'absentéisme de certains collaborateurs stressés de devoir utiliser cette version.
- Devoir négocier avec des utilisateurs de la suite 2007 le retour à la version antérieure, choix néfaste pour le développement de la structure.
- D'autres effets sont actuellement à l'étude par nos services suites aux retours que nous répertorions quotidiennement.

Dernier facteur aggravant de cette arrivée de la suite OFFICE 2007. Le public hétéroclite au sein des entreprises. L'assimilation de la suite 2007 et sa bonne pratique dépend également du public. D'après nos retours du terrain, trois profils d'utilisateurs ressortent. (*Attention à ne pas généraliser hâtivement ces profils à votre structure*)

- Un public jeune, dynamique qui vit avec l'informatique, les nouvelles technologies et qui voit d'un bon œil tous ces changements. Ce sont ceux qui auront certes un temps d'adaptation nécessaire à la prise en main de la suite s'ils ne suivent pas de formation mais qui finiront par utiliser de façon intuitive l'interface, but développé par Microsoft au travers d'OFFICE 2007. Attention toutefois à la formation « autodidacte » qui donne rarement accès aux fonctionnalités permettant d'être performant avec les logiciels de la suite.

- Le deuxième profil est un public qui ne perçoit pas la nécessité de l'utilisation raisonnée de l'outil informatique au quotidien mais qui n'est pas contre toutes ces évolutions. Ils vont mettre de la bonne volonté à ce changement mais ils rencontreront une période d'adaptation plus longue même avec une formation car soit, ils n'utiliseront pas au quotidien l'outil ou ils ne chercheront pas par eux-mêmes à surmonter les difficultés rencontrées après la formation soit ils utiliseront le principe de l'assistantat (hotline, collègue voisin de service, technicien) facteur de pertes d'efficacité au sein d'une entreprise.
- Le troisième profil sera celui sur lequel il faudra mettre le plus de moyen pour leur permettre d'utiliser cette nouvelle version sans a priori et surtout sans stress, facteur d'absentéisme au sein des entreprises. Ces personnes ont eu du mal à se mettre à l'outil informatique, soit ce fût par obligation soit au prix de beaucoup d'efforts pour comprendre le principe des logiciels et être content de savoir les utiliser. Ce changement radicale au niveau de la suite va les déstabiliser et risque de les démotiver. Même pour ceux qui auront la motivation, ils auront peur d'être rapidement dépassés et de ne plus se sentir à la hauteur des exigences que l'on peut avoir à leur égard. Il est vivement conseillé aux entreprises de faire très attention à ce public car souvent ce sont eux qui ont les compétences les plus fiables dans l'entreprise et qui transmettront par la suite le témoin et le savoir aux plus jeunes alors autant que cela se fasse dans de bonnes conditions.

**Personne à contacter pour une migration**

**MICROSOFT OFFICE 2007**

**CHRISTOPHE FABRE**

**RESPONSABLE PEDAGOGIQUE**

**Tél : 01-47-56-20-62**

**En cas d'urgence : 06-73-08-81-03**

**E-mail : [cfabre@exatice.com](mailto:cfabre@exatice.com)**



FORMEZ VOS COLLABORATEURS POUR ANTICIPER  
LA MIGRATION VERS LA SUITE OFFICE 2007  
CHEZ EXATICE, C'EST VOUS ASSURER DE



**Gagner du temps**  
**Améliorer la productivité**  
**Optimiser l'utilisation des postes de travail**  
**Réduire les coûts cachés**  
**Centraliser toutes ses formations**

