

## Programme de la formation

### Public

Managers novices ou confirmés

### Pré-requis

Aucun

### Durée

2 jours

### Objectifs

- Identifier les rôles et enjeux du management
- Adapter son management organisationnel à une situation de crise
- Animer son équipe en contexte critique
- Manager le changement
- Développer son leadership et sa force de conviction
- Asseoir son autorité managériale

## Détail de la formation

#### Identifier les rôles et enjeux du management :

- Les 7 conditions d'un management motivant
- La communication managériale

#### Adapter son management organisationnel en situation de crise :

- Analyser les causes et impacts du changement
- Décider
- Construire des outils pertinents de management de crise (matrice d'analyse, plan d'action, procédures)
- Savoir donner des priorités
- Communiquer

#### Animer son équipe en contexte critique :

- Identifier les attitudes et comportements des collaborateurs en situation de crise
- Adapter ses rituels individuels
- Adapter ses rituels collectifs
- Gérer les conflits

#### Management face aux changements :

- Connaître la courbe de résistance au changement
- Gérer les résistances au changement (aux niveaux individuels et collectif)

#### Développer son leadership et sa force de conviction :

- Déterminer son type de leadership personnel
- Développer sa force de conviction
- Savoir motiver
- Gérer son stress

#### Asseoir son autorité managériale :

- Définir et communiquer les règles du jeu
- Réaliser des rappels à l'ordre progressif
- Sanctionner constructivement