

## Programme de la formation

### Public

Tout public

### Pré-requis

Aucun

### Durée

2 jours

### Objectifs

- Maîtriser les bases d'une communication efficace
- Connaître le fonctionnement de l'individu pour l'intégrer dans son management au quotidien
- Identifier les différents rituels à mettre en œuvre pour développer la cohésion et la dynamique d'équipe
- Maîtriser les contenus des différents rituels collectifs

## Détail de la formation

### Identifier les composantes et dynamiques d'un individu

- Identifier la notion de cadre de référence et de motivation d'un individu
- Connaître les différents besoins de l'individu
- Mesurer les degrés et types d'énergies d'un individu

### Connaître les fondamentaux de la communication

- Connaître les enjeux et les fonctions de la communication
- Identifier les différents modes de communication
- Déterminer les caractéristiques d'une communication efficace

### Construire et animer la dynamique collective

- Identifier les enjeux du pilotage collectif
- Identifier les clés de la cohésion d'équipe
- Identifier les clés de la dynamique de groupe

### Identifier les différents types et enjeux de réunions

- Les réunions d'information
- Les réunions opérationnelles

### Préparer efficacement un rituel collectif

- Recueillir les informations
- Cerner le contexte, les enjeux et objectifs
- Elaborer son plan de réunion

### Construire ses rituels collectifs

- L'information motivante
- Le lancement de journée
- Les réunions

### Animer ses rituels collectifs

- Entrer en communication
- Utiliser les techniques de communication pour animer la réunion
- Conclure et assurer le suivi de la réunion