

## Programme de la formation

### Public

Tout public

### Pré-requis

Aucun

### Durée

2 jours

### Objectifs

- Identifier les contextes et enjeux de la communication
- Maîtriser les composantes et dynamiques d'un individu
- Maîtriser des techniques de communication efficaces
- Utiliser les différents supports de communication efficacement

## Détail de la formation

### Identifier les contextes impactant la communication

- Les contextes extérieurs
- Le cadre de référence d'un individu

### Identifier les enjeux de la communication

- Les enjeux opératoires
- Les enjeux identitaires

### Identifier les composantes et dynamiques d'un individu

- Identifier la notion de motivation d'un individu
- Connaître les différents besoins de l'individu
- Mesurer les degrés et types d'énergies d'un individu

### Identifier les modes de communication

- La communication verbale
- La communication non verbale

### Mettre en place une communication efficace

- Comprendre le schéma de la communication
- Les règles d'or d'une communication efficace
- Optimiser son message à transmettre
- Dépasser les situations de blocage en communication

### Développer sa qualité d'intervention

- Les outils de la communication verbale
- Les outils de la communication non verbale
- La gestion de l'espace en communication
- Gérer l'interactivité