

Programme de la formation

Public

Tout public

Pré-requis

Aucun

Durée

2 jours

Objectifs

- Donner une culture de la systémie qui est l'étude du système que représente l'entreprise. Ce système, composé d'entités vivantes a lui aussi une vie propre avec ses règles, ses réactions et ses crises.

- Montrer comment se déroule une intervention systémique en entreprise, c'est à dire une intervention destinée à éclaircir et solutionner des dysfonctionnements du système – entreprise.

Détail de la formation

Qu'est-ce que la systémie ?

- Notion de système
- Exemples systémiques
- L'entreprise comme un système

Les principes d'une intervention systémique en entreprise

- Les différentes phases et enjeux de l'application de la systémie en entreprise.

Principes systémiques en entreprise

- Les règles propres aux systèmes
- Les conséquences du non-respect de ces règles

Recueillir de l'information systémique : l'entretien de cadrage

- Savoir mener un entretien systémique
- Posture et attitude nécessaire
- Questions systémiques

Modéliser le système

- Représenter le système tel qu'on le perçoit.
- Modélisation synchrone
- Modélisation diachronique

Elaborer une stratégie de changement dans l'entreprise

- Changement en rupture
- Changement progressif

Processus de régulation du changement

- Présentation du modèle "RADAR"