

## Programme de la formation

### Public

Managers

### Pré-requis

Aucun

### Durée

2 jours

### Objectifs

- Identifier les composantes et dynamiques d'un individu
- Comprendre les phénomènes de conflit
- Décrypter les attitudes et comportements des protagonistes
- Réagir efficacement en situation d'urgence
- Sortir du conflit
- Anticiper les conflits

## Détail de la formation

### Identifier les composantes et dynamiques d'un individu :

- Identifier la notion de cadre de référence et de motivation d'un individu
- Connaître les différents besoins de l'individu
- Mesurer les degrés et types d'énergies d'un individu

### Comprendre les phénomènes de conflits :

- Comprendre la mécanique du conflit
- Identifier les différentes formes de conflits
- Mesurer les différents enjeux d'une situation conflictuelle

### Savoir décrypter les attitudes et comportements des protagonistes :

- Connaître son rapport à la violence
- Identifier le rôle du manager dans le cadre d'un conflit

### Réagir efficacement en situation d'urgence :

- Gérer ses propres émotions
- Gérer les protagonistes
- Gérer l'équipe en cas de conflit

### Sortir du conflit :

- Développer son rôle de médiateur
- Sanctionner constructivement

### Anticiper les conflits :

- Analyser les situations en anticipant les effets négatifs et leviers positifs
- Identifier les signes d'un conflit latent
- Savoir actionner les leviers positifs
- Développer son leadership
- Asseoir son autorité managériale
- Accompagner le changement