



Formation ASSET CENTER

Public :

Administrateurs, développeurs, développeurs Web et responsables qui gèrent le produit AssetCenter

Revendeurs et intégrateurs : consultants, architectes système, intégrateurs et planificateurs qui aident les clients à mettre en oeuvre AssetCenter

Ingénieurs HP : personnes qui fournissent une assistance avant et après-vente sur AssetCenter

Durée :

4 jours

Pré-requis :

- Connaissance fonctionnelle de base de Service Manager
- Connaissance du métier lié au module d'AssetCenter

Objectifs :

- Utiliser le module de gestion des actifs du logiciel AssetCenter ;
- Acquérir différents types de bon de travail de maintenance ;
- Automatiser la création et les mises à jour des bons de travail de maintenance de type interne ;
- Créer un système d'achat basé sur les catalogues, produits et tables de références catalogue
- Utiliser le système d'achat via des requêtes et commandes ;
- Utiliser le module de gestion financière d'AssetCenter ;
- Utiliser le module de gestion des contrats d'AssetCenter.
- Développer une stratégie pour mettre en oeuvre et administrer la gestion des actifs informatiques ;
- Définir et personnaliser les compteurs de logiciels ;
- Définir et personnaliser les compteurs de droits ;
- Automatiser la création et les mises à jour de bons de travail de maintenance de type interne ;
- Développer et automatiser un système d'achat ;
- Développer et mettre en oeuvre une solution financière automatisée ;
- Comprendre les différents types de contrat et leurs liens aux actifs.

Programme

Administration d'Asset Manager Niveau I

- Gestion des profils utilisateur
- Utilisation des requêtes
- Utilisation des champs calculés
- Import de données
- Export de données
- Workflow
- Actions : script, Assistants, messagerie,
- Paramétrage des champs
- Présentation fonctionnalités standards
- Présentation du modèle de données et des données gérées
- Présentation processus de gestion : Assistants, Workflows
- Cas Pratiques

Formation utilisateur avancé sur un module d'AssetCenter

- Présentation fonctionnalités standards
- Présentation du modèle de données et des données gérées
- Présentation processus de gestion : Assistants, Workflows
- Cas Pratiques

